

# Datenschutzerklärung

Wie Timeveo personenbezogene Daten verarbeitet: Rechtsseiten, Landingpage und Plattformbetrieb.

Version 1.0 Stand: 20. August 2026

Die deutsche Fassung ist maßgeblich.

Diese Erklärung beschreibt die Verarbeitungen, für die **Timeveo selbst verantwortlich** ist: diese Rechtsseiten, die Landingpage timeveo.de und das Vertragsverhältnis mit Betrieben, die Timeveo einsetzen.

Sie gilt **nicht** für die Daten, die ein Betrieb über seine eigene Buchungsseite von seinen Kundinnen und Kunden erhebt. Dafür ist der jeweilige Betrieb verantwortlich; Timeveo ist dort Auftragsverarbeiter. Die Abgrenzung erklärt die Seite Verantwortlichkeiten, die vertragliche Grundlage steht im Auftragsverarbeitungsvertrag.

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlicher im Sinne von Art. 4 Nr. 7 DSGVO ist roblens Media als Anbieter von Timeveo. Die vollständigen Angaben zu Anschrift und Vertretung stehen im Impressum.

Ein Datenschutzbeauftragter ist nicht bestellt, weil die gesetzlichen Voraussetzungen nach § 38 BDSG nicht vorliegen. Anfragen zum Datenschutz richtest du bitte an die im Impressum genannte Kontaktadresse.

## 2. Diese Rechtsseiten (legal.timeveo.com)

Diese Seiten sind statisch. Sie setzen **keine Cookies**, binden keine externen Schriftarten, Skripte oder Analysewerkzeuge ein und übertragen keine Daten an Dritte. Die verwendete Schriftart wird von unserem eigenen Server ausgeliefert.

Beim Abruf entstehen technisch notwendige Verbindungsdaten (IP-Adresse, Zeitpunkt, angefragte Adresse, User-Agent), die bei unserem Dienstleister Cloudflare zur Auslieferung und zur Abwehr von Angriffen kurzzeitig verarbeitet werden.

- **Zweck:** Bereitstellung und Absicherung der Seiten
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, berechtigtes Interesse am sicheren Betrieb
- **Speicherdauer:** kurzfristig auf Ebene des Dienstleisters, keine eigene Auswertung durch uns

## 3. Landingpage und Pilot-Warteliste (timeveo.de)

Auch die Landingpage setzt keine Cookies und bindet keine externen Skripte ein.

Wenn du dich für den Pilotbetrieb einträgst, verarbeiten wir die Angaben aus dem Formular: Name, Name des Betriebs, E-Mail-Adresse, Teamgröße sowie die freiwilligen Angaben zum bisher genutzten Werkzeug und zur größten Herausforderung im Betriebsalltag.

- **Zweck:** Bearbeitung deiner Anfrage, Aufnahme in die Warteliste, Kontaktaufnahme zum Pilotbetrieb

- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, vorvertragliche Maßnahmen auf deine Anfrage
- **Empfänger:** Die Angaben werden in einer Datenbank bei Cloudflare gespeichert. Zusätzlich erhält unser internes Team eine Benachrichtigung über einen Discord-Webhook, die dieselben Formularangaben enthält.
- **Speicherdauer:** bis zum Abschluss des Pilotverfahrens oder bis zu deinem Widerruf, anschließend Löschung
- **Spamschutz:** Das Formular nutzt ein verstecktes Feld, das für dich unsichtbar bleibt und keine zusätzlichen Daten erhebt.

## 4. Konto und Betrieb der Plattform

Für Betriebe, die Timeveo nutzen, verarbeiten wir die Konto- und Vertragsdaten: Name und Anschrift des Betriebs, Kontaktdaten der Administratorinnen und Administratoren, gewählte Subdomain, Tarif und Abrechnungszeitraum sowie die Nutzungsdaten, die für Betrieb und Support erforderlich sind.

- **Zweck:** Begründung, Durchführung und Abwicklung des Nutzungsvertrags, Support
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für Protokolldaten zur Absicherung des Betriebs Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO
- **Speicherdauer:** für die Dauer des Vertragsverhältnisses; danach Löschung nach Maßgabe des AVV, soweit keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen

## 5. Abrechnung

Die Abrechnung des Timeveo-Tarifs läuft über Stripe. Dabei werden Rechnungs- und Kontaktdaten sowie Zahlungsreferenzen verarbeitet. Vollständige Kartendaten erreichen unsere Systeme nicht.

- **Zweck:** Vertragsabrechnung, Zahlungsabwicklung, Erfüllung steuerlicher Pflichten
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO; für die Aufbewahrung Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO in Verbindung mit handels- und steuerrechtlichen Fristen
- **Speicherdauer:** Rechnungsdaten zehn Jahre nach § 147 AO

## 6. E-Mail-Kommunikation

Transaktionale E-Mails, etwa Systemnachrichten und Nachrichten im Zusammenhang mit dem Konto, versenden wir über Sendinblue SAS (Brevo) mit Sitz in Frankreich. Verarbeitet werden Name, E-Mail-Adresse, Nachrichteninhalte und Zustellstatus.

- **Zweck:** Zustellung vertragsbezogener Nachrichten
- **Rechtsgrundlage:** Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

## 7. Empfänger und Unterauftragsverarbeiter

Wir setzen sorgfältig ausgewählte Dienstleister ein, die vertraglich auf unser Schutzniveau verpflichtet sind. Die vollständige, laufend aktualisierte Liste mit Zweck, Sitz und Garantien findest du unter Subunternehmer.

Darüber hinaus geben wir Daten nur weiter, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## 8. Übermittlung in Drittländer

Der Betrieb der Plattform findet innerhalb der Europäischen Union statt. Einzelne Dienstleister haben Konzernmütter in den USA. Soweit dabei Daten in ein Drittland gelangen, stützen wir die Übermittlung auf die Standardvertragsklauseln der EU-Kommission und, soweit einschlägig, auf das EU-US Data Privacy Framework. Welche Garantie für welchen Dienst gilt, steht in der Subunternehmerliste.

## 9. Deine Rechte

Dir stehen gegenüber Timeveo folgende Rechte zu:

- Auskunft über die verarbeiteten Daten (Art. 15 DSGVO)
- Berichtigung unrichtiger Daten (Art. 16 DSGVO)
- Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)
- Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)
- Widerspruch gegen Verarbeitungen auf Grundlage berechtigter Interessen (Art. 21 DSGVO)
- Widerruf erteilter Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Betrifft deine Anfrage Daten, die ein Betrieb über seine Buchungsseite erhoben hat, wende dich bitte an diesen Betrieb; er ist dafür der Verantwortliche.

Unabhängig davon steht dir ein Beschwerderecht bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu, in der Regel bei der Behörde deines Wohnsitzes oder am Sitz des Verantwortlichen. Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde wird mit der Vervollständigung des Impressums namentlich ergänzt.

## 10. Änderungen dieser Erklärung

Wir passen diese Erklärung an, wenn sich die Verarbeitungen oder die Rechtslage ändern. Jede Fassung trägt eine Versionsnummer und ein Datum; ersetzte Fassungen bleiben im Archiv abrufbar.

Version 1.0, Stand 20. August 2026.